

# PROVA - ADMINISTRAÇÃO

Dia: 13/06/2021

\* Obrigatória

1. NOME COMPLETO \*

2. CADASTRO DE PESSOA FÍSICA (CPF) - SEM PONTO E SEM HÍFEN \*

3. Douglas McGregor elaborou uma teoria que compara dois estilos diferentes de administrar. Sobre elas podemos afirmar: \*

(1 Ponto)

- Uma é a teoria X que se caracteriza pela ênfase na valorização das opiniões de cada indivíduo, a outra é a teoria Y que trata dos aspectos formais, burocráticos da administração.
- Mcgregor , quando elaborou a Teoria X e a Teoria Y, deu ênfase ao conjunto de percepções e concepções que influenciam o comportamento humano nas organizações, partindo do pressuposto de que "o trabalho é em si mesmo desagradável para a maioria das pessoas", porém o "trabalho é tão natural como o lazer, se as condições forem favoráveis".**
- A Teoria X implica na coação ou constrangimento, enquanto a Teoria Y busca a obtenção de resultados pela recompensa: aos que cumprem as suas metas são distribuídas funções, cargos melhores, gratificações e outros incentivos para recompensar o alcance das metas estabelecidas.
- A Teoria Y possibilita aos colaboradores que se orientem apenas por seus próprios critérios. Neste sentido, podemos afirmar que é a melhor prática gerencial.

4. Na obra "Princípios de Administração Científica", o autor afirma: "O principal objetivo da administração deve ser o de assegurar o máximo de prosperidade ao patrão e, ao mesmo tempo, o máximo de prosperidade ao empregado". (Taylor, 1911, p.nº. 24). Para dar consecução a esta máxima ele: \*

(1 Ponto)

- Elaborou quatro princípios: do planejamento, da preparação dos trabalhadores, do controle e da execução.**
- Apresentou seis princípios para nortear a base de uma boa administração: agregar, recompensar, desenvolver, monitorar, manter e aplicar.
- Enfatizou a importância do conhecimento administrativo, superando o técnico para obter a prosperidade do patrão e do empregado.
- Deu ênfase à "função social" e à responsabilidade do indivíduo, determinando que a cooperação, na medida em que integra os objetivos individuais aos coletivos é a chave para a prosperidade de patrões e empregados.

5. Sobre a liderança:

I – O historiador Thomas Carlyle identificou quatro características necessárias a um bom líder: inteligência, sociabilidade, confiança e carisma. Ele deu extrema importância para as características pessoais dos líderes, criando a teoria conhecida como “O homem excelente” que pode ser resumida na frase: “os líderes nascem feitos”.

II – Segundo White e Lippit os estilos básicos de liderança são: autocrático, democrático e liberal.

III – Max Weber identificou o carisma como qualidade necessária para que o líder possa dominar os liderados. Porém, a visão do líder carismático, fundamentada por Freud, já não é do líder dominador e sim daquele que consegue estabelecer uma conexão emocional com seus liderados.

IV – A liderança liberal se caracteriza por uma maior autonomia dos subordinados, propiciando bastante liberdade para as decisões individuais ou de grupo. \*

(1 Ponto)

- Todas as alternativas estão corretas
- Todas as alternativas estão incorretas
- Somente as alternativas II e III estão corretas
- Somente as alternativas I e IV estão corretas.

6. A avaliação por competências é uma ferramenta eficaz nas organizações. Sobre ela podemos afirmar o seguinte:

I - Inicia-se com o mapeamento das competências que serão necessárias para que os colaboradores de uma organização tenham um desempenho de excelência ao realizarem suas atividades.

II - Um ponto desfavorável da avaliação por competências é a sua incapacidade de integrar diferentes níveis organizacionais e promover a melhoria da performance de indivíduos, de equipes de trabalho e da organização como um todo.

III - Após a fase inicial, o próximo passo para a avaliação por competências é fazer o levantamento do perfil de cada colaborador.

IV - O diagnóstico de uma competência precisa levar em conta os fatores externos ao ambiente de trabalho. \*

(1 Ponto)

- Todas as alternativas estão corretas
- Todas as alternativas estão incorretas
- Somente as alternativas I, III e IV estão corretas
- Somente as alternativas I e II estão corretas.

7. Se traçarmos um paralelo entre a gestão de competências e a gestão de desempenho, poderemos afirmar que:

I - A necessidade de associar o desempenho ou as competências humanas com o desempenho ou as competências da organização como um todo faz com que tanto a gestão de desempenho quanto a gestão de competências estejam inseridas em um contexto de gestão estratégica de recursos humanos.

II - Tanto a gestão de desempenho quanto a de competências, presumem um processo que considera a interdependência entre os atos de planejar, acompanhar e avaliar.

III - As teorias de gestão de competências e de gestão de desempenho são distintas e não há nenhuma relação de interdependência entre elas.

IV - Desempenhos e competências são coisas diferentes e devem ser trabalhadas separadamente. Competências são meios para atingir o desempenho desejado. \*

(1 Ponto)

- Todas as alternativas estão corretas
- Somente as alternativas I, II e III estão corretas
- Somente as alternativas II, III e IV estão corretas
- Somente as alternativas I, II e IV estão corretas.

8. Em relação à conhecida sigla CHA, podemos afirmar:

I - Uma das competências que a compõem é a dimensão do saber, perceptível através da linguagem (escrita e falada), símbolos, códigos, imagens, etc.

II - Aplicar os conhecimentos e alcançar os resultados pretendidos é uma dimensão das competências relacionadas ao CHA.

III - No tripé de competências do CHA, a atitude é sempre decisiva e depende do profissional "querer fazer", portanto não pode ser adquirida em treinamentos, cursos, etc.

IV - As competências que integram o CHA podem ser classificadas em competências técnicas e comportamentais. \*

(1 Ponto)

- Todas as alternativas estão corretas
- Somente as alternativas I, II e III estão corretas
- Somente as alternativas I, III e IV estão corretas
- Somente as alternativas I, II e IV estão corretas.

9. "Hoje as pessoas não são consideradas como meros recursos inertes, sujeitos estáticos e passivos da administração, mas como parceiros ativos e proativos do negócio. Elas são a alma, o sangue, a inteligência e o dinamismo do negócio, e contribuem com as competências básicas da organização indispensáveis à sua competitividade e sustentabilidade".(Chiavenato, 2009). Neste sentido, podemos afirmar:

I - A fragmentação das tarefas é fundamental para a produtividade dos trabalhadores. A super-especialização leva ao melhor desempenho, sendo benéfica para patrões e empregados.

II - Atualmente, a administração de RH deixa de considerar pessoas unicamente como fatores de custo. A complexidade da tarefa de gerir pessoas se expressa, inclusive, no campo acadêmico, com o surgimento, a partir da década de 50, nas universidades dos E.U.A, dos primeiros cursos de Administração de Empresas.

III - Por meio de trabalhos realizados por Elton Mayo e seus colaboradores começaram a surgir as primeiras críticas ao método taylorista, considerado desumano e autoritário.

IV - Entre 1960 e 70 foram desenvolvidas técnicas como: enriquecimento de tarefas, gestão participativa, descrição e análise de cargos, dentre outras, como resultado de abordagens mais humanísticas na administração de RH. \*

(1 Ponto)

- Todas as alternativas estão corretas
- Somente as alternativas I, II e III estão corretas
- Somente as alternativas III e IV estão corretas
- Somente as alternativas II, III e IV estão corretas.

10. Sobre o planejamento é correto afirmar:

I -O planejamento tático diz respeito ao nível hierárquico mais alto da organização, responsável por atingir as metas e objetivos da empresa.

II - O planejamento estratégico se desdobra para toda a organização. É o momento de definir os valores, visões e missão da organização.

III - O planejamento operacional é focado no curto prazo e deve incluir a maior parte da mão-de-obra de uma organização.

IV - É no planejamento estratégico que se elabora a missão da organização, ou seja, princípios que devem ser seguidos por todos os que trabalham na organização para o crescimento da empresa. \*

(1 Ponto)

- Todas as alternativas estão corretas.
- Somente as alternativas I, II e III estão corretas.
- Somente as alternativas II e III estão corretas.
- Somente as alternativas II, III e IV estão corretas.

11. Ainda sobre o planejamento:

I - 5W2H é uma ferramenta de gestão que auxilia o planejamento operacional.

II - No Planejamento estratégico são definidos os métodos e processos que deverão ser utilizados para a execução da tarefa.

III - O planejamento estratégico é de responsabilidade da alta administração das empresas.

IV - A análise SWOT mapeia as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças da empresa. \*

(1 Ponto)

- Todas as alternativas estão corretas.
- Somente as alternativas I, II e III estão corretas.
- Somente as alternativas I, III e IV estão corretas.
- Somente as alternativas II, III e IV estão corretas.

12. Para traçar uma linha do tempo das teorias da administração, qual das alternativas está correta? \*

(1 Ponto)

- Administração Científica – 1903 – Teoria Clássica - 1916 - Teoria estruturalista – 1947 (...)
- Administração Científica – 1920 – Teoria Clássica - 1960 – Teoria estruturalista – 2000 (...)
- Administração Científica – 1898 – Teoria Clássica - 1930 – Teoria estruturalista – 1947 (...)
- Administração Científica – 1950 – Teoria Clássica - 1970 – Teoria estruturalista – 1990 (...)

13. Quanto ao sistema de remuneração dos servidores públicos, assinale a alternativa INCORRETA: \*

(1 Ponto)

- Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício do cargo público, cujo valor sempre será fixado por decreto
- O servidor público não poderá receber nenhuma remuneração inferior ao salário mínimo
- Ao vencimento acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei, denomina-se remuneração
- O vencimento do cargo efetivo do servidor público, acrescido das vantagens pecuniárias de caráter permanente é irredutível

14. Recentemente o art. 201 da Constituição Federal de 1988 que dispõe sobre a previdência social sofreu alteração das regras e critérios para aposentadoria dos servidores públicos da União. Esse procedimento foi objeto de emenda constitucional e foi aprovado pelo congresso nacional com sanção do presidente da República, ficando conhecido como a reforma da previdência. Assinale a alternativa CORRETA que contém o número da Emenda constitucional que tratou da matéria. \*

(1 Ponto)

- EC 200/2020
- EC 104/2020
- EC 109/2019
- EC 103/2019

15. A Administração Pública direta ou indireta de qualquer dos poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, obedecerá a alguns princípios que nortearão os atos dos agentes públicos. Em nosso sistema jurídico está em vigor a Lei 8.492/92, chamada Lei da improbidade administrativa, que contribuiu relevantemente, proporcionando uma base sólida com exigências pautadas na atuação ética, de boa-fé e lealdade, entre outros pressupostos, por parte dos agentes públicos. Assinale a alternativa CORRETA que indica esse princípio. \*  
(1 Ponto)

- Proporcionalidade
- Eficiência
- Moralidade
- Legalidade

16. Segundo o art. 10 da Lei 8.112/90, uma pessoa que foi aprovada em um concurso público e foi convocada, obedecida a ordem de classificação e o prazo de sua validade, para exercer as atribuições do cargo para o qual foi aprovada, através de ato próprio devidamente publicado em veículo oficial. Esse enunciado diz respeito a qual ato administrativo? \*  
(1 Ponto)

- Posse
- Convocação
- Nomeação
- Lotação



17. Sobre os princípios que regem a Administração pública, assinale a alternativa correta: \*

(1 Ponto)

- Segundo o princípio da legalidade, apenas a Lei seria considerada fonte de direito administrativo
- O princípio da motivação é aquele que exige da Administração pública, nas suas decisões, a indicação dos fundamentos fáticos e de direito, para embasá-las
- O princípio da publicidade não está inserido na CF88, mas sim no âmbito do Direito administrativo
- A conduta de um agente público para se auto-promover através da publicidade oficial, não fere o princípio da moralidade

18. Segundo o regime jurídico único dos servidores públicos federais, decorrente da lei 8.112/90, são consideradas formas de provimento e de vacância de cargo público: \*

(1 Ponto)

- Posse e exercício
- Promoção e readaptação
- Posse e lotação
- Posse e remoção

19. Segundo a lei 8.112/90 para investidura em cargo público, observe as informações abaixo e indique a opção correta:

I. A investidura em cargo público ocorre com a posse

II. A posse deve ocorrer no prazo máximo de 45 dias a partir da publicação do ato de provimento

III. Pode ocorrer posse através de procuração pública

IV. O prazo máximo para a posse é de 30 dias, contados a partir da publicação do ato de provimento

\*

(1 Ponto)

- Todas as assertivas são incorretas
- Apenas a assertiva I está correta
- Apenas as assertivas I e IV estão corretas
- Apenas as assertivas I, II e III estão corretas

20. As alternativas a seguir explicitam condições que caracterizam a VACÂNCIA de cargo público, conforme a Lei 8112/90. Quais dessas são compatíveis com essa condição? \*  
(1 Ponto)

- nomeação e readaptação
- falecimento e reintegração
- licença para tratar de interesse particular e retorno
- Aposentadoria e falecimento

21. Segundo Maslow, o ser humano possui diversas necessidades que são colocadas em ordem hierárquica, em forma simultânea de pirâmide. É uma ferramenta muito utilizada para ajudar a entender as motivações e desejos dos indivíduos. Assinale a alternativa que corresponde a ordem hierárquica crescente dessas necessidades : \*

(1 Ponto)

- Segurança, fisiologia, estima, realização pessoal, amor-relacionamento
- Fisiologia, segurança, amor-relacionamento, estima, realização pessoal
- Realização, pessoal, estima, amor-relacionamento, segurança, fisiologia
- Fisiologia, realização pessoal, estima, amor-relacionamento, segurança

22. Em um processo administrativo de um órgão federal, foi constatado pela Administração que um servidor estava auferindo vantagens indevidas em seu contracheque, em desacordo com a lei, que instituiu o plano de cargos e salários. A autoridade competente, ao tomar conhecimento, determinou, de ofício, a revisão e o devido ajuste dos valores. No caso em tela, observa-se a referência a dois princípios que norteiam os atos praticados pelos gestores no âmbito da Administração Pública. Que princípios são esses?

\*

(1 Ponto)

- Motivação e Legalidade
- Legalidade e Auto-tutela
- Eficiência e Auto-tutela
- Publicidade e Legalidade

23. No aspecto de Max Weber, são consideradas características da burocracia a:

\*

(1 Ponto)

- comunicação informal
- formalidade.
- pessoalidade.
- flexibilidade.

24. A Escola Clássica, que tem como figura Henri Fayol, preconiza: \*  
(1 Ponto)

- ênfase nas tarefas.
- estrutura organizacional
- abordagem analítica.
- ênfase nos grupos informais.

25. Sobre as Teorias da Administração, considere:

I. Consoante Weber, os atributos essenciais de uma burocracia ideal abrangem a divisão do

trabalho, a flexibilidade organizacional e a previsibilidade do funcionamento.

II. Instruir-se meticulosamente o tempo para a realização de tarefas na linha de produção como

processo para estimular a eficiência do trabalho é uma característica da escola da administração

científica.

III. Acerca do modelo burocrático, tem-se a compreensão de que ele foi concebido a partir dos tipos ideais de dominação legítima, determinado por Max Weber, ficando relacionado com a dominação racional – legal.

IV. As temáticas de tempos e movimentos se iniciaram com a teoria da burocracia de Max Weber.

V. Fayol se preocupou em definir quais eram as funções do Administrador. Nesse sentido, de acordo com Fayol, o processo administrativo é composto pelas seguintes funções administrativas (funções do administrador): Prever, Organizar, Comandar, Coordenar e Controlar.

Está correto o que consta APENAS em:

\*

(1 Ponto)

II, III e IV.

II e V.

I, III e V.

II, III e V.

26. Assinale a alternativa incorreta referente às Estratégias Genéricas de Porter usadas para enfrentar as forças competitivas que influenciam a concorrência de um setor. \*  
(1 Ponto)

- liderança em custo
- diferenciação
- liderança em preço
- enfoque

27. Um dos instrumentos bastante apregoados, relevante na construção do planejamento

estratégico das organizações, é a Matriz SWOT, a qual:

\*

(1 Ponto)

- é uma ferramenta utilizada na etapa do diagnóstico organizacional.
- Consiste, basicamente, na análise do ambiente interno (forças e fraquezas) e do ambiente externo (ameaças e oportunidades), ou seja, ela é utilizada para buscar entender a "posição futura" da organização.
- A análise externa do ambiente organizacional busca entender quais são os pontos fortes (forças) e os pontos fracos (fraquezas) da organização.
- A análise interna do ambiente externo no qual a organização está inserida tem por objetivo identificar as oportunidades e as ameaças (desafios).

28. De acordo com a Motivação na organização, assinale a opção correta: \*  
(1 Ponto)

- a motivação é um processo coletivo.
- a motivação é suficiente para o bom desempenho, isto é, se o indivíduo estiver motivado, logo, conseguirá lograr um bom desempenho para o alcance dos objetivos.
- a relação entre motivação e desempenho é influenciada por alguns aspectos, também chamados de fatores de mediação.
- o sistema de recompensas e punições da organização, o estilo gerencial utilizado pela organização, e o qualidade do ambiente psicossocial do trabalho não são aspectos que interferem na relação entre motivação e desempenho humano.

29. A cultura organizacional funciona como um iceberg. De acordo com o conceito do iceberg da cultura organizacional, assinale a opção incorreta. \*

(1 Ponto)

- Alguns aspectos da cultura organizacional são mais visíveis e percebidos mais facilmente, enquanto outros são menos visíveis e mais difíceis de serem percebidos.
- Na parte superior (componentes visíveis) do iceberg da cultura organizacional estão as normas dos grupos, os sentimentos grupais, os valores e expectativas e as relações afetivas.
- o iceberg da cultura organizacional é composto por aspectos formais e visíveis (que estão no topo, "fora da água") e por aspectos informais e invisíveis (que estão na base, "submersos na água").
- A cultura organizacional não é algo tangível. Ela é constatada ou considerada em si mesma, e através de seus efeitos e consequências. Nesse sentido, lembra um iceberg.

30. De acordo com a Avaliação de Desempenho, assinale a opção correta: \*

(1 Ponto)

- a Avaliação de Desempenho tem por objetivo avaliar a personalidade (hábitos pessoais subjetivos) do funcionário.
- Chiavenato apresenta as escalas gráficas, escolha forçada, pesquisa de campo, incidentes críticos e listas de verificação como os métodos modernos de avaliação de desempenho mais utilizados.
- o Método das Escalas Gráficas se caracteriza por ser um método complexo, demorado, caro e difícil de ser elaborado e aplicado pelo avaliador.
- a avaliação pode ser feita pelo próprio funcionário. Ou seja, o funcionário avalia o seu próprio desempenho.

31. Quanto ao método de Avaliação 360 graus do desempenho, assinale a alternativa correta . \*

(1 Ponto)

- processo que possibilita a obtenção de uma opinião múltipla sobre cada colaborador, baseado nos processos típicos da gestão de pessoas, denominado processo de aplicar pessoas.
- Na avaliação 360 graus (360°), a avaliação de desempenho é realizada de forma "circular", por todos que mantêm algum tipo de contato com o indivíduo avaliado. Isso é, "todos avaliam todos", mas jamais pela própria pessoa (avaliado).
- é um método de avaliação bem rápido e barato.
- A Avaliação 360° é um método que não permite o anonimato dos avaliadores.

32. Em tese, se alguém é designado para ocupar um cargo público, estritamente em razão da relação de parentesco que possui com uma autoridade pública, há uma afronta aos princípios da: \*

(1 Ponto)

- da legalidade, da moralidade e da impessoalidade.
- da moralidade, da impessoalidade e da eficiência.
- da legalidade, da impessoalidade e da eficiência.
- da legalidade, da moralidade e da eficiência.

---

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

 Microsoft Forms